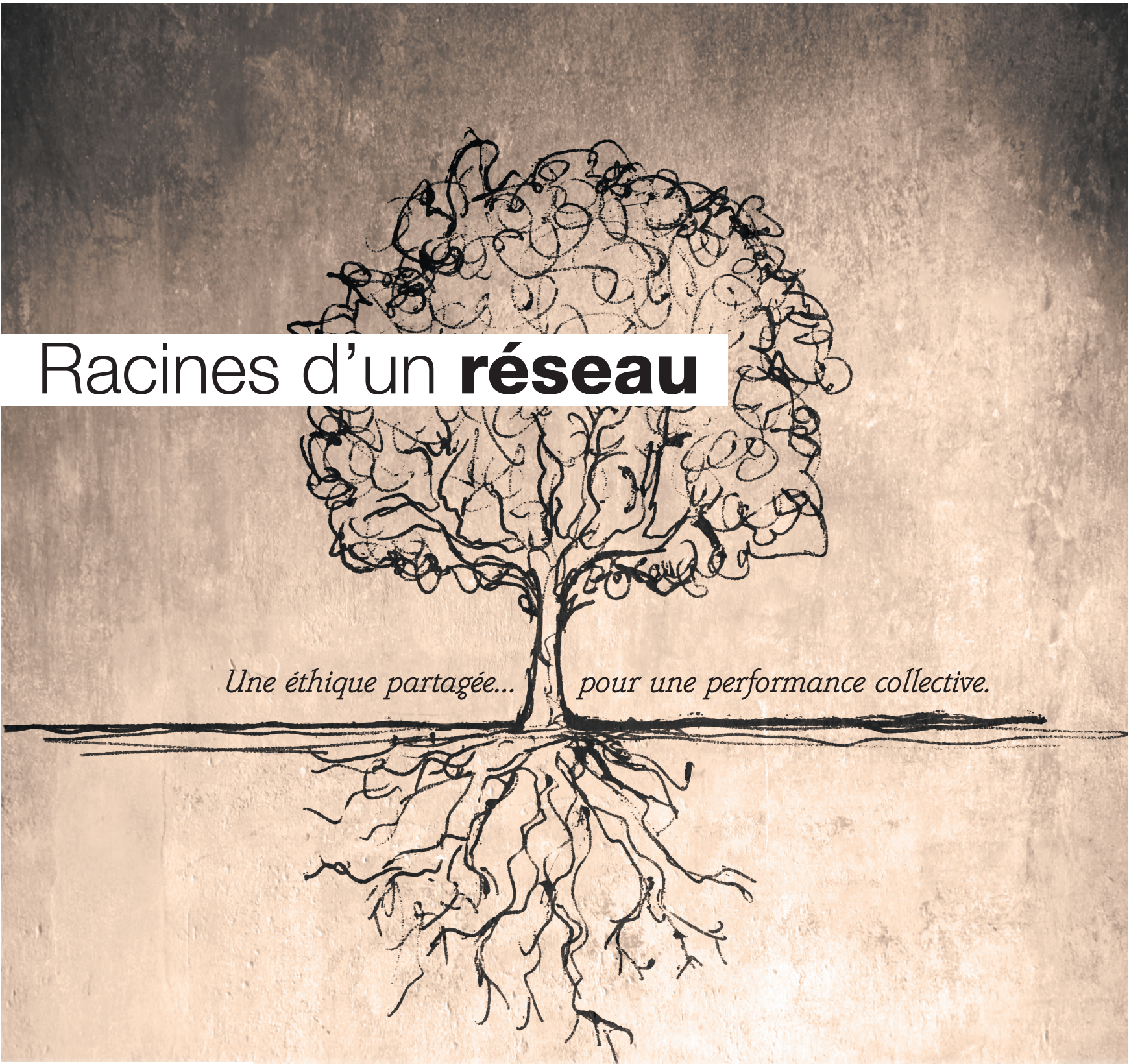




# Racines d'un **réseau**

*Une éthique partagée... pour une performance collective.*



La création, le fonctionnement et la croissance du réseau ATTILA s'organisent autour d'un **ensemble de valeurs** qui constituent le socle d'une volonté commune :

Offrir, à travers un incontestable savoir-faire commercial et technique, les meilleures prestations de service aux clients, rechercher et assurer pleinement leur satisfaction et favoriser, ainsi, la réussite de chacune des agences franchisées.

**L'éthique du réseau** s'exprime sur quatre plans :

- **un fondement humaniste**
- **une dynamique de développement**
- **un savoir-être collégial**
- **une vocation entrepreneuriale**

**Les valeurs** du réseau ATTILA sont le socle des relations qui, à tous les niveaux, s'établissent entre ses différents membres.



**Benoît Lahaye.** Fondateur du réseau.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping 'B' followed by a series of connected loops and a final horizontal stroke.

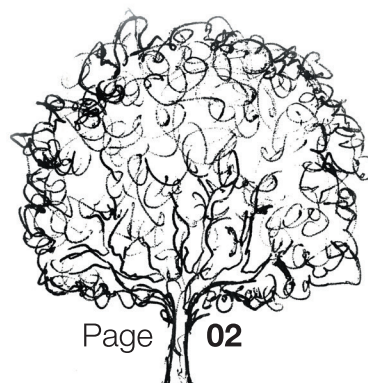


# Racines d'un **réseau**



## Sommaire

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| LE FONDEMENT HUMANISTE DU RESEAU | <b>Page 04</b> |
| LA DYNAMIQUE DE DEVELOPPEMENT    | <b>Page 06</b> |
| LE SAVOIR-ETRE COLLEGIAL         | <b>Page 08</b> |
| LA VOCATION ENTREPRENEURIALE     | <b>Page 10</b> |









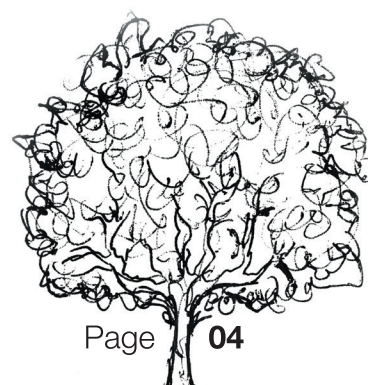


## LE FONDEMENT **HUMANISTE DU RESEAU**

Sur le plan déontologique, le réseau ATTILA place l'ensemble des personnes qui en sont membres au centre de ses préoccupations dans le but de leur offrir un environnement professionnel de qualité, motivant et sécurisant, propice à favoriser leur épanouissement et leur bien-être au travail.

### **Le réseau ATTILA entend valoriser les différents acteurs du groupe :**

- par la considération et la reconnaissance portées à chacun
- par la promotion des talents émergents
- par le partage équitable des fruits de l'expansion en fonction des objectifs et des résultats obtenus











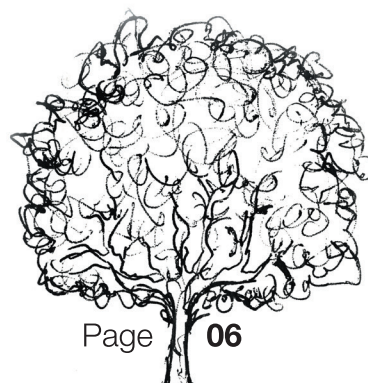
## LA DYNAMIQUE **DE DEVELOPPEMENT**



Soucieux également d'encourager la motivation et l'implication de tous les acteurs du groupe, le réseau ATTILA vise à optimiser la contribution que chacun, à son niveau, apporte à l'activité et à la réussite de l'enseigne.

Pour cela, il donne priorité au **dialogue** et à la **démarche participative**.

Il importe, en effet, que les informations ascendantes, descendantes et transversales circulent et s'échangent de manière fluide et continue, afin que les différentes problématiques rencontrées, comme les idées et les propositions d'évolution, soient examinées et traitées de manière concertée.







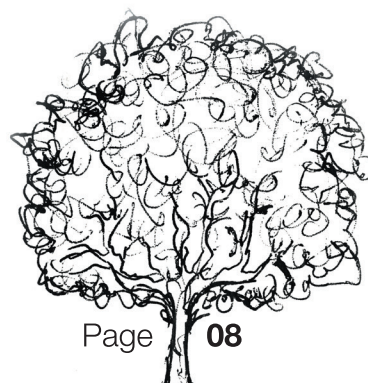




## Le savoir-être **collégial**

Le réseau se nourrit quotidiennement des **compétences** et des **qualités humaines** de celles et de ceux qui, dans leur rôle et dans leurs fonctions respectives, le font vivre et prospérer, à savoir :

- le respect des **principes fondateurs** de l'enseigne et de ses valeurs de référence
- l'adhésion pleine et entière aux enjeux et aux objectifs du groupe
- la volonté de préserver et d'enrichir le bien commun
- l'attention portée aux autres par l'écoute et la communication,
- la préoccupation d'établir des relations fondées sur la sincérité, la loyauté et le respect
- le souci d'œuvrer dans l'honnêteté et la transparence, en conformité avec les engagements contractuels
- la volonté d'échange et de partage des connaissances, des idées et des bonnes pratiques
- la culture de l'esprit d'équipe dans une perspective de considération, de reconnaissance et de traitement équitable de chacun
- le désir de formation et de développement personnel, notamment en participant activement aux réunions de travail collectif organisées au sein du réseau











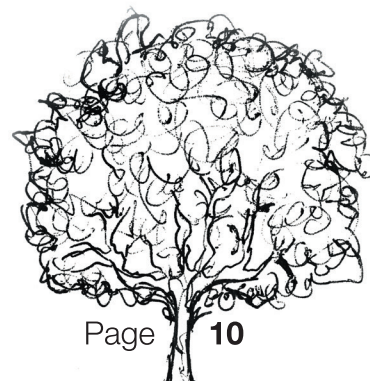
## La vocation **entrepreneuriale**



Elle traduit la volonté d'**entreprendre** et de **réussir ensemble** et en synergie, en combinant harmonieusement vision stratégique et conduite de l'action.

Cette vocation se manifeste à travers :

- l'ambition de réaliser des **prestations de qualité**, d'améliorer le fonctionnement et l'image du réseau, de contribuer à son dynamisme et à son développement dans une perspective participative et solidaire
- la volonté d'analyser avec **humilité**, de manière **impartiale** et **objective**, les actions menées, ainsi que leur impact sur la production et sur la qualité des services rendus à la clientèle
- l'aptitude à prendre des **initiatives**, tout en respectant le cadre et les modalités d'intervention définis par le réseau
- la faculté de **stimuler** l'intuition créatrice de chacun pour encourager l'éclosion d'idées innovantes





# Racines d'un **réseau**

